

MOON SKIN 客户投诉表

尊敬的顾客，您好！
为了更好地提升我们的服务质量，满足您的需求，特制定此投诉选项表。请您勾选相应问题，并简要描述您的不满，我们会尽快处理并给予您满意的答复。

- 一、服务相关问题
- ☐ 美容师态度不佳如：没有与我互动沟通
 - ☐ 美容师技术不专业：如没有解释清楚项目和风险
 - ☐ 服务过程中没有尊重或询问我的意见
 - ☐ 预约时间未能准时安排或提前敷衍完成
 - ☐ 其他（请描述）：_____

- 二、环境与设备问题
- ☐ 店内环境不整洁
 - ☐ 美容床/椅不舒适
 - ☐ 设备使用不当或有损坏
 - ☐ 温度/灯光/音乐不合适
 - ☐ 其他（请描述）：_____

- 三、产品相关问题
- ☐ 使用的护肤品引起不适（过敏、刺痛等）
 - ☐ 产品效果不符合我的预期（请描述）：_____
 - ☐ 产品质量问题（如包装破损、过期等）
 - ☐ 其他（请描述）：_____

- 四、价格与付款问题
- ☐ 收费不透明，与宣传价格不符
 - ☐ 额外收费未事先告知
 - ☐ 付款方式不便（如不支持某种支付方式）
 - ☐ 其他（请描述）：_____

- 五、促销与会员权益问题
- ☐ 会员权益未兑现
 - ☐ 促销活动解释不清
 - ☐ 充值或套餐问题
 - ☐ 其他（请描述）：_____

六、其他投诉事项

请简要说明您的问题：_____

您的基本信息（便于跟进处理）

姓名：_____
联系电话：_____
消费日期：_____
服务项目：_____

- 处理反馈
- ☐ 需要工作人员联系我要求退款
 - ☐ 仅供反馈，不需要联系

感谢您的反馈，我们会在48小时内给予回复，并持续改进我们的服务！